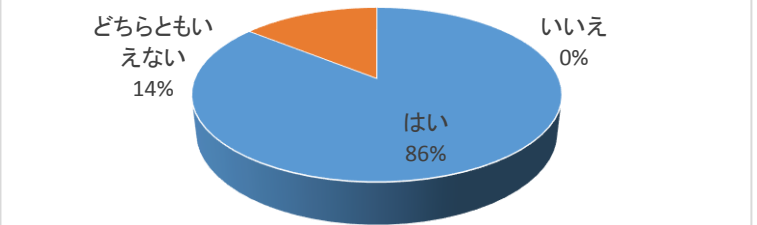
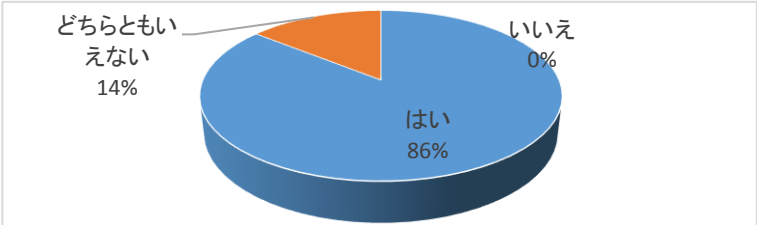
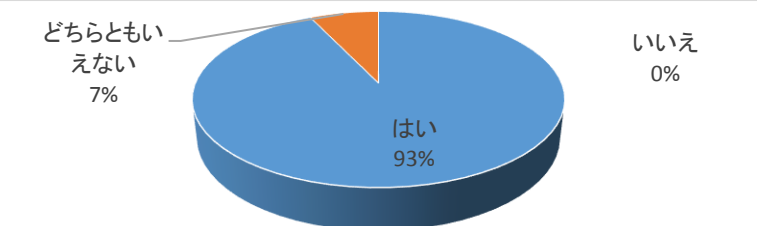
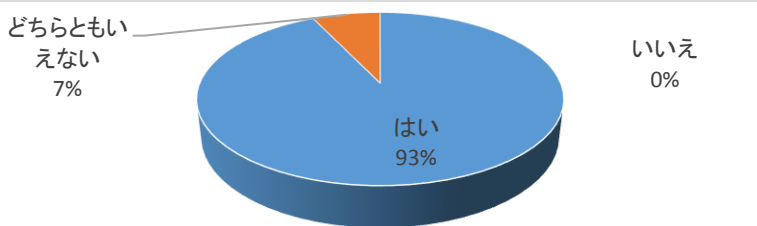
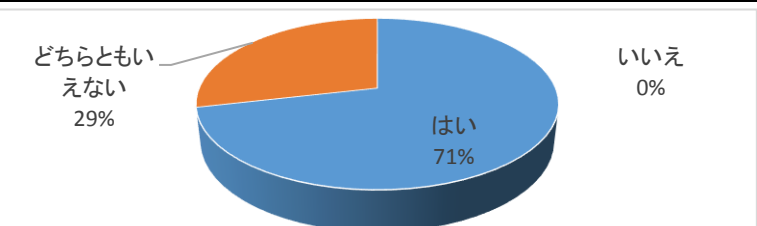
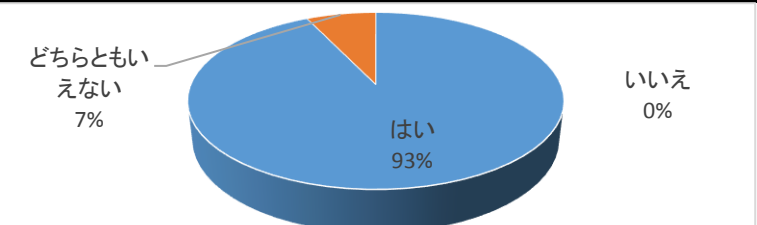


		チェック項目／集計結果	意見・事業所評価
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%	【保護者】 特にご意見なし。 【大きな樹】 屋外での活動が主体です。屋内は大きく2部屋あり、活動室と休憩室に分けて使用することもできます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか どちらともいえない 29% はい 71% いいえ 0%	【保護者】 特にご意見なし。 【大きな樹】 人員配置基準にあわせて職員を配置していますが、新規職員獲得が困難な状況にあり、皆様にご心配をおかけし申し訳ございません。
	3	事業所設備は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされているか どちらともいえない 14% はい 86% いいえ 0%	【保護者】 いつも綺麗にしていると思います。 【大きな樹】 今後も子どもたちが快適にすごせるように配慮していきます。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者もニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか どちらともいえない 14% はい 86% いいえ 0%	【保護者】 毎週土曜日の利用を希望しています。 【大きな樹】 支援計画は半年に一度見直しを行い、担当職員たちで話し合いながら作成しています。現在土曜日は基本隔週の開所となっています。今後皆様の声に答えていけるよう努めてまいります。
	5	活動プログラムが固定されないよう工夫されているか どちらともいえない 0% はい 100% いいえ 0%	【保護者】 特にご意見なし。 【大きな樹】 月ごとに活動内容を計画しています。一カ月のうち活動内容や遊び場が重複しないように配慮しています。また当日の人数や天候等を見て臨機応変に対応しています。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもたちと活動する機会があるか はい 12% どちらともいえない 75% いいえ 13%	【保護者】 特にご意見なし。 【大きな樹】 児童クラブさん等と交流する機会はほとんどできていない状況です。活動中、出先の公園等で一緒になった他児童や地域の方との交流は大事に行っています。

7	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 14%</p> <p>はい 86%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 見学や契約の際にお伝えしています。分かりやすい言葉や説明の仕方を心がけたいと思います。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、発達の状況や課題について共通理解ができているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 14%</p> <p>はい 86%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 児童の成長や発達について、保護者と職員で一緒に考えていくことをこれからも大事にしています。送迎時の申し送りや面談等、これからも情報共有の場を作っていきます。
9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言の支援が行われているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 面談は年に2回程度行っています。また保護者の方から個別に相談があった場合は随時対応させていただきます。正確な知識を身につけるための確かな助言ができるように努めてまいります。
10	父母会の活動を支援や、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 いつも父母会活動にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。定例会や父母会行事等、保護者同士の交流の場にしていきたいと考えています。
11	子どもや保護者からの苦情について、対応体制を整備するとともに、それを周知し苦情があった場合は迅速かつ適切に対応しているか	【保護者】 特にご意見なし。
	 <p>どちらともいえない 29%</p> <p>はい 71%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 重要事項説明書等に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載して、周知説明を行っています。ご意見やご要望等があった場合は真摯に受け止め、解決に向けて迅速に対応できるように努めてまいります。
12	子どもや保護者との意思疎通や伝達情報のための配慮がなされているか	【保護者】 お迎えの際に児童が待たず、先に外に出してしまう事がたまにあります。お迎え時の体制を整えてほしいです。
	 <p>どちらともいえない 7%</p> <p>はい 93%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 送迎時に保護者の方に本日の活動内容や児童の様子等お伝えしています。お迎え時に対応する職員を配置していますが、行き届かない点があり申し訳ありません。今後はより安全面に配慮し、お迎え時の体制を整えてまいります。
13	定期的に会報やホームページ等で活動概要や行事予定、業務に関する自己評価表の結果等を子どもや保護者に対して発信しているか	【保護者】 特にご意見なし。

		<p>どちらともいえない 29%</p> <p>はい 71%</p> <p>いいえ 0%</p>	<p>【大きな樹】 大きな樹会報(青空つうしん)の発行を行っています。今年度は不定期発行となってしまう大変申し訳ありませんでした。定期的に情報をお伝えしていけるように努めてまいります。</p>
	14	個人情報に十分注意しているか	<p>【保護者】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹】 取り扱いには十分注意していきます。</p>
		<p>どちらともいえない 14%</p> <p>はい 86%</p> <p>いいえ 0%</p>	
非常時の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアル等策定し、職員や保護者に周知・説明されているか	<p>【保護者】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹】 リスクマネジメント総合マニュアルを作成しています。会議や面談時等に改めて周知していきます。</p>
		<p>はい 36%</p> <p>どちらともいえない 36%</p> <p>いいえ 14%</p>	
	16	非常災害の発生に備えて、避難訓練等が行われているか	<p>【保護者】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹】 年2回行っています。火災だけでなく地震等、訓練内容の検討もおこなっていきたいと思います。</p>
		<p>はい 79%</p> <p>どちらともいえない 7%</p> <p>いいえ 14%</p>	
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	<p>【保護者】 毎日楽しみに通っています。</p> <p>【大きな樹】 今後も大きな樹の子どもたちが、安全に楽しく通所できるよう努めてまいります。</p>
		<p>はい 100%</p> <p>どちらともいえない 0%</p> <p>いいえ 0%</p>	
	18	事業所の支援に満足しているか	<p>【保護者】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹】 自己所評価のアンケートにご協力いただきありがとうございました。今回いただいたご意見等は今後の課題とさせていただきます。これからも子どもたちが放課後を安全に楽しくすごせるように、職員一丸となって職務に努めてまいります。今後もしょろしくお願いいたします。</p>
		<p>はい 93%</p> <p>どちらともいえない 0%</p> <p>いいえ 7%</p>	