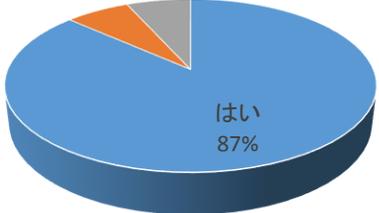
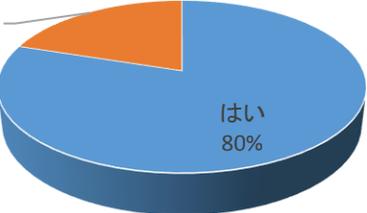
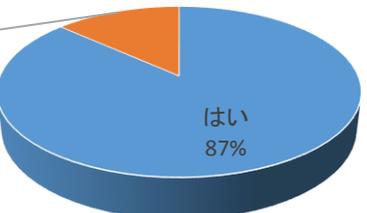
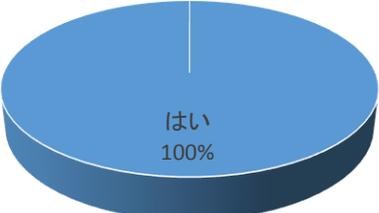


		チェック項目／集計結果	意見・事業所評価
環境・体制整備	1	子どもたちが活動を行うスペースが十分に確保されていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>はい 100% いいえ 0% どちらともいえない 0%</p>	【大きな樹】 屋内は2部屋あり、主に大きな1部屋として使用していますが、活動室と休憩室に分けて使用することもできます。
	2	職員の配置人数は足りていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>はい 80% いいえ 0% どちらともいえない 20%</p>	【大きな樹】 人員配置基準にあわせて職員を配置しています。職員募集は継続して行っています。
適切な支援の提供	3	事業所内はバリアフリー化されていますか？スロープや手すり等は設置してありますか？	【保護者】 新しく開所して数年経ったが綺麗に使用している。
		<p>はい 80% いいえ 0% どちらともいえない 20%</p>	【大きな樹】 今後も大きな樹で子どもたちが快適にすごせるように配慮していきます。
	4	子どもや保護者のニーズや課題が客観的に分析され、支援に生かされていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>はい 87% いいえ 0% どちらともいえない 13%</p>	【大きな樹】 支援計画は半年に一度見直しを行い、担当職員たちで話し合いながら作成しています。月1回以上、職員会議をひらき支援内容の確認や見直しを行っています。
5	5	日々の活動内容やプログラムが固定されないよう工夫されていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>はい 100% いいえ 0% どちらともいえない 0%</p>	【大きな樹】 月ごとに活動内容を計画しています。一カ月のうち活動内容や遊び場が重複しないように配慮しています。また当日の人数や天候等を見て臨機応変に対応しています。
6	6	他の放課後等デイサービスや、公園等で地域の子どもたちと活動する機会がありますか？	【保護者】 他のデイサービスとの活動等はあまり聞かない。多分あるのかなあとと思いますがはっきりわからない。
		<p>はい 53% いいえ 7% どちらともいえない 40%</p>	【大きな樹】 児童クラブさん等と交流する機会はほとんどもてていない状況です。活動中、公園等で一緒になった他児童や地域の方との交流は大切に行っています。

保護者への説明等	7	支援の内容について、また利用者負担金等について丁寧な説明が行われていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 6%</p>  <p>はい 87%</p> <p>いいえ 7%</p>	【大きな樹】 見学や契約の際にお伝えしています。書面等使用してよりわかりやすく伝えていきたいと思っております。
	8	日頃から子どもについて保護者・職員間で話あい、現状や課題等について共通の理解ができていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 0%</p>  <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 児童の成長や発達について、保護者と職員と一緒に考えていくことをこれからも大事にしています。送迎時の申し送りや面談等、これからも情報共有の場を作っていきます。
	9	保護者に対する面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 7%</p>  <p>はい 93%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 面談は年に2回行っています。また保護者の方から個別に相談があった場合は随時対応させていただきます。正確な知識を身につける確かな助言ができるように努めてまいります。
	10	父母会の活動、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 20%</p>  <p>はい 80%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 いつも父母会活動にご理解ご協力をいただき、ありがとうございます。定例会や父母会行事等、保護者同士の交流の場にしていきたいと考えています。
	11	子どもや保護者からの苦情対応は、迅速かつ適切に対応されていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 13%</p>  <p>はい 87%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 重要事項説明書等に苦情受付窓口や苦情解決責任者を記載して、周知説明を行っています。ご意見やご要望等があった場合は真摯に受け止め、解決に向けて迅速に対応できるように努めてまいります。
	12	子どもや保護者に対して、定期的に会報やホームページ等で情報（活動概要、行事予定、自己評価表結果等）の発信が行われていますか？	【保護者】 特にご意見なし。
		<p>どちらともいえない 0%</p>  <p>はい 100%</p> <p>いいえ 0%</p>	【大きな樹】 大きな樹会報（青空つうしん）の発行を月1回ペースで行っています。今年度はホームページをリニューアルし、ブログ等を通じて活動内容や行事等発信しています。
	13	個人情報の取り扱いは十分できていますか？	【保護者】 特にご意見なし。

		<p>どちらともいえない 20%</p> <p>はい 80%</p> <p>いいえ 0%</p>	<p>【大きな樹】 今後も取り扱いには十分注意していきます。</p>
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル等策定し、職員や保護者に周知・説明されていますか？	<p>【保護者】 特にご意見なし。</p>
		<p>はい 53%</p> <p>どちらともいえない 47%</p> <p>いいえ 0%</p>	<p>【大きな樹】 リスクマネジメント総合マニュアルを作成しています。今後より具体的に活用できるように内容にしていくために、マニュアルの見直し等を行っていきます。</p>
非常時の対応	15	非常災害の発生に備えて、避難訓練等が行われていますか？	<p>【保護者】 特にご意見なし。</p>
		<p>はい 93%</p> <p>どちらともいえない 7%</p> <p>いいえ 0%</p>	<p>【大きな樹】 消防署の方にも協力していただき、年に2回程度行っています。非常時に備え訓練や消火器具点検等今後も行っていきます。</p>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	<p>【保護者】 これが一番です。 いつもありがとうございます。</p>
		<p>はい 100%</p> <p>どちらともいえない 0%</p> <p>いいえ 0%</p>	<p>【大きな樹】 子どもたちが、安全に楽しく通所できるような活動内容や環境整備に力を入れていきます。今後もよろしくお願いいたします。</p>
	17	事業所の支援に満足していますか？	<p>【保護者】 特にご意見なし。</p>
	<p>はい 93%</p> <p>どちらともいえない 7%</p> <p>いいえ 0%</p>	<p>【大きな樹】 この度は自己評価アンケート調査にご協力いただきありがとうございました。これからも子どもたちが放課後を安全に楽しくすごせるように、職員一丸となって職務に努めてまいります。今後よろしくお願いいたします。</p>	