

		チェック項目	内訳	ご意見・ご感想、今後に向けて
環境・体制整備	1	子どもたちが活動を行うスペースが十分に確保されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 主に屋外での活動を中心に行っています。室内活動で使用する部屋のスペースは十分あり、内容によって2部屋に区切って使用することもできます。</p>
	2	職員の配置人数は足りていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 人員配置基準にあわせ職員配置を行っています。</p>
	3	事業所内はバリアフリー化されていますか？スロープや手すり等は設置してありますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 10</p> <p>いいえ 1</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 子ども達が快適に過ごせるような環境整備に配慮していきます。</p>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 定期的に職員会議をひらき、児童家族のニーズや支援内容の見直し確認を行っています。</p>
	5	活動内容やプログラムが固定されないよう工夫されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 変化する部分とある程度固定されている部分があることも、子ども達にとっては安心感を感じられるのではないかと。</p> <p>【大きな樹より】 基本をベースに新たな活動も取り入れていきたいと考えています。感染症対策も含めて今後の課題にしたいと思います。</p>
	6	他の放課後等デイサービスや、公園等で地域の子どもたちと活動する機会がありますか？	<p>0 2 4 6 8</p> <p>はい 5</p> <p>いいえ 1</p> <p>どちらともいえない 6</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 一緒になることもあるのかな？でも現在は難しいですね。</p> <p>【大きな樹より】 公園等で一緒になった他児童と活動をともにすることはあります。コロナ禍で今年度は特に主だった交流等の動きはありませんでした。</p>
	7	支援の内容について、また利用者負担金等について丁寧な説明が行われていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 11</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 施設見学や契約時等にお伝えさせていただいています。分かりやすく丁寧な説明を心がけていきたいと思っています。</p>
	8	日頃から子どもについて保護者・職員間で話あい、現状や課題等について共通の理解ができていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 11</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 児童の成長や発達について、保護者と職員で一緒に考えていくことをこれからも大事にしています。送迎時の申し送りや面談等、これからも情報共有の場を作っていきます。</p>

保護者への説明等	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 面談は年に2回行っています。また保護者の方から個別に相談があった場合は随時対応させていただきます。正確な知識を身につける確かな助言ができるように努めてまいります。</p>
	10	父母会の活動、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか？	<p>0 2 4 6 8 10</p> <p>はい 9</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 3</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 コロナ禍で思うような活動ができず残念です。</p> <p>【大きな樹より】 いつも父母会の活動にご理解ご協力ありがとうございます。残念ですが今年度は父母会関係行事はすべて中止とさせていただきます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情対応は、迅速かつ適切に対応されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 ご意見やご要望等があった場合は真摯に受け止め、解決に向けて迅速に対応できるように努めてまいります。</p>
	12	子どもや保護者に対して、定期的に会報やホームページ等で情報（活動概要、行事予定、自己評価表結果等）の発信が行われていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 大きな樹会報（青空つうしん）の発行を月1回ペースで行っています。また歩む会福祉会のホームページで活動内容や行事等情報を発信しています。</p>
	13	個人情報の取り扱いは十分できていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 10</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 2</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 今後も取り扱いには十分注意していきます。</p>
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 10</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 2</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 マニュアル整備も含め、感染症対策に十分に配慮していきます。</p>
	15	非常災害の発生に備えて、定期的に避難訓練等が行われていますか？	<p>0 2 4 6 8 10</p> <p>はい 9</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 3</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 消防署の方に協力していただき、年に数回避難訓練と消火器具の点検を行っています。</p>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 これが一番です。いつもありがとうございます。</p> <p>【大きな樹より】 感染症対策しながらも安全に楽しく通所できるような活動内容や環境整備に力を入れていきます。今後もよろしく願います。</p>
	17	事業所の支援に満足していますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 今年度はコロナ禍で臨時休校などもあり変化の一年でした。ご多忙の中大きな樹の活動にご理解ご協力いただき本当にありがとうございます。今後も子どもたちが放課後を安全に楽しくすごせるように、職員一丸となって職務に努めてまいります。</p>