

大きな樹 保護者向け 放課後等デイサービス評価表(2021年12月実施)

		チェック項目	内訳	ご意見・ご感想、今後に向けて
環境・体制整備	1	子どもたちが活動を行うスペースが十分に確保されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 地域の公園や山等、主に屋外での活動を中心に 行っています。屋内活動の際は2つある活動 室スペースを十分に使い間隔をとる等、感染 症対策にも留意しています。</p>
	2	職員の配置人数は足りていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 12</p> <p>いいえ 1</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 人員配置基準にあわせ職員配置を行って います。</p>
	3	事業所内はバリアフリー化されていますか？ スロープや手すり等は設置して ありますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 13</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 子ども達が安全に、また快適にすごせるよう な環境整備に配慮していきます。</p>
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 定期的に職員会議をひらき、子ども達やご家 族のニーズ確認、また支援内容の見直し確認 を行っています。</p>
	5	活動内容やプログラムが固定され ないよう工夫されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 1ヶ月の活動内容が予定表に記されていてわ かりやすい。以前より様々な活動に取り組ん でいる。</p> <p>【大きな樹より】 月の予定表と一緒に活動行事予定を配布し ていますので是非ご確認ください。</p>
	6	他の放課後等デイサービスや、公園等で地域の子どもたちと活動する機会がありますか？	<p>0 2 4 6 8</p> <p>はい 7</p> <p>いいえ 2</p> <p>どちらともいえない 5</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 現在はコロナ禍で難しいでしょうね。</p> <p>【大きな樹より】 現在は感染症予防のため交流はできるかぎり 控えている状況です。</p>
	7	支援の内容について、また利用者負担金等について丁寧な説明が行われていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 施設見学や契約時等にお伝えさせていただ いています。今後も分かりやすく丁寧な説明を心 がけていきたいと思ひます。</p>
	8	日頃から子どもについて保護者・職員間で話あい、現状や課題等について共通の理解ができていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 当アンケートだけでなく、個別面談や希望調査表等活用させていただき、児童の現状や発達について、保護者と職員で一緒に考えていく機会を作っていきます。</p>

保護者への説明等	9	保護者に対しての面談や、育児に関する助言等の家族支援が行われていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 13</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 面談は年に2回程度行っています。また保護者の方から個別に相談があった場合は随時対応させていただいています。正確な知識を身につける確かな助言ができるように努めてまいります。</p>
	10	父母会の活動、保護者会の開催等により、保護者同士の連携が支援されていますか？	<p>0 2 4 6 8 10</p> <p>はい 8</p> <p>いいえ 1</p> <p>どちらともいえない 5</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 新型コロナ感染予防対策なので仕方ないと思います。これまでのように連携がとれず残念です。</p> <p>【大きな樹より】 いつも父母会の活動にご理解ご協力ありがとうございます。残念ですが今年度は父母会関係行事はすべて中止とさせていただきます。</p>
	11	子どもや保護者からの苦情対応は、迅速かつ適切に対応されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 13</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 ご意見やご要望等があった場合は真摯に受け止め、解決に向けて迅速に対応できるように努めてまいります。</p>
	12	子どもや保護者に対して、定期的に会報やホームページ等で情報（活動概要、行事予定、自己評価表結果等）の発信が行われていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 大きな樹会報（青空つうしん）の発行を月1回ペースで行っています。また歩む会福祉会のホームページで活動内容や行事等情報を発信しています。</p>
	13	個人情報の取り扱いは十分できていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 13</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 1</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 今後も取り扱いには十分注意していきます。</p>
非常時の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 マニュアル整備も含め、感染症対策に十分に配慮していきます。</p>
	15	非常災害の発生に備えて、定期的に避難訓練等が行われていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 10</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 3</p> <p>よくわからない 1</p>	<p>【保護者より】 特にご意見なし。</p> <p>【大きな樹より】 消防署の方に協力していただき、年に数回避難訓練と消火器具の点検を行っています。</p>
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしていますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 とても楽しみにしています。 大きな樹が一番好きな場所のようです。</p> <p>【大きな樹より】 子ども達が放課後充実した時間をすごせるよう、今後も務めてまいります。</p>
	17	事業所の支援に満足していますか？	<p>0 5 10 15</p> <p>はい 14</p> <p>いいえ 0</p> <p>どちらともいえない 0</p> <p>よくわからない 0</p>	<p>【保護者より】 今後もよろしく願います。</p> <p>【大きな樹より】 いつも大きな樹の活動にご理解ご協力いただき本当にありがとうございます。昨年度に引き続き、感染症対策をとりながら活動を続けてきました。コロナ禍でも子どもたちが放課後を安全に楽しくすごせるように、職員一丸となって職務に努めてまいります。今後ともよろしく願います。</p>